

OBLAST PŮSOBNOSTI

- Tyto **Všeobecné podmínky zprostředkování letecké dopravy (VOP) společnosti ABS Jets, a.s.**, společnosti řádně založené a platně existující podle zákonů České republiky, se sídlem K Letišti 549 - Hangár C, Praha 6 Ruzyně, 161 00, Česká republika, IČ: 271 63 628, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B 9421 ("ABS Jets"), **se vztahují, není-li písemně dohodnuto jinak, na veškeré služby zprostředkování letecké dopravy a organizování cest poskytované společností ABS Jets**, a to bez ohledu na konkrétní smluvní dokument (smlouvu o zprostředkování / Brokerage agreement nebo jiný smluvní dokument), do něhož byly VOP začleněny. Pro vyloučení pochybností se tyto VOP vztahují také na veškeré doplňkové služby poskytované v souvislosti s jakýmkoli službami zprostředkování letecké dopravy a organizování cest.
- Společnost ABS Jets je oprávněna tyto VOP jednostranně měnit nebo upravovat.
- Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o zprostředkování / Brokerage agreement nebo jiného smluvního dokumentu, uzavřeného s Klientem, a jejich podpisem Klient vyjadřuje souhlas s těmito VOP. V případě jakéhokoli rozporu mezi podmínkami smlouvy o zprostředkování / Brokerage agreement nebo jiného smluvního dokumentu uzavřeného s Klientem a těmito VOP mají přednost ustanovení smlouvy o zprostředkování / Brokerage agreement nebo jiného smluvního dokumentu uzavřeného s Klientem.
- Aktuálně platná verze VOP je k dispozici na adrese <http://www.absjets.com/cs/dokumenty/vseobecne-obchodni-podminky> nebo v písemné podobě na vyžádání Klienta u zaměstnanců prodejního oddělení společnosti ABS Jets.

I. DEFINICE

V těchto Všeobecných podmínkách pro zprostředkování mají níže uvedené výrazy následující význam:

- „**VOP**“ znamenají tyto Všeobecné podmínky zprostředkování letecké dopravy;
- „**ABS Jets**“ znamená pro účely těchto VOP zprostředkovatele letecké dopravy, společnost zapsanou jako akciová společnost u Městského soudu v Praze, vložka B 9421, DIČ: CZCZ27163628, se sídlem Praha 6, K Letišti 549 - Hangár C, 161 00, Česká republika;
- „**Klient**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu nebo subjekt, který si u společnosti ABS Jets vyžádá a objedná služby zprostředkování letecké dopravy a související služby organizování cest a/nebo následně uzavře se společností ABS Jets konkrétní smluvní vztah (Zprostředkovatelskou smlouvu nebo jiný smluvní dokument); může, ale nemusí být totožný s cestujícími/cestujícími.
- „**Dopravcem**“ se rozumí provozovatel letadla, který je držitelem platného osvědčení pro obchodní leteckou dopravu (CAT), který realizuje zprostředkovaný let;
- „**Letadlem**“ se rozumí letadlo Dopravce realizující zprostředkovaný let;
- „**Cena**“ znamená cenu, kterou má Klient zaplatit za let, zprostředkování letecké dopravy a související služby organizování cest poskytované společností ABS Jets a/nebo jejími subdodavateli, jak je uvedeno ve smlouvě o zprostředkování/Brokerage agreement nebo v jiném smluvním dokumentu a v související faktuře/fakturách;
- „**Cestujícím**“ se rozumí jakákoliv osoba cestující na palubě letadla s výjimkou členů posádky nebo provozujícího Dopravce.

II. PRINCIP A PŘEDMĚT SLUŽEB ZPROSTŘEDKOVÁNÍ LETECKÉ DOPRAVY

- Společnost **ABS Jets** bude pro Klienta/Klienty podle jeho/jejich požadavků **zajišťovat** vnitrostátní nebo mezinárodní obchodní let **pouze** v pozici **zprostředkovatele letecké dopravy** a **nebude provozovat letadlo** používané pro služby zprostředkování letecké dopravy.
- Let bude zajišťovat provozující Dopravce, který je plně a výlučně odpovědný za provoz, pojištění a údržbu letadla během letu. Provozující Dopravce poskytne letadlo řádně osazené posádkou, udržované, vybavené a s pohonnými hmotami pro let v souladu se zákony a předpisy státu registrace letadla a všemi dalšími platnými zákony a předpisy. Společnost ABS Jets nemá od provozujícího Dopravce žádné oprávnění ani plnou moc k přijímání příkazů pro posádku, kterou tvoří zaměstnanci nebo zástupci provozujícího Dopravce. Plnění letu se řídí přepravními podmínkami provozujícího Dopravce - odkaz na ně bude uveden ve smlouvě o zprostředkování / Brokerage agreement nebo bude na vyžádání Klienta k dispozici u pracovníků obchodního oddělení.
- Kapitán letadla má úplnou a absolutní volnost v rozhodování o letu a přepravovaném nákladu, což výslovně znamená např. to, zda má být let uskutečněn nebo zrušen, přesměrován z navrhované trasy, kde má být provedeno přistání a všechny ostatní záležitosti týkající se provozu letadla. Klient a všichni cestující musí všechna tato rozhodnutí kapitána přijmout jako konečná a závazná.

III. PROCES REZERVACE

- Klient zašle Žádost o let společnosti ABS Jets (dále jen „**Žádost**“) prostřednictvím:
 - e-mailu: sales@absjets.com nebo
 - webového kontaktního formuláře na adrese: <https://www.absjets.com/services-54/let-charter-100> nebo
 - telefonu: +420 733 788 782.
- Žádost musí obsahovat:
 - Rozsah a popis požadovaných služeb, např.:
 - Místo odletu a přiletu,
 - Datum a čas odletu/přiletu,
 - Předpokládaný počet cestujících a specifikace hmotnosti zavazadel,
 - Jména, příjmení, data narození a státní příslušnost cestujících,
 - Další specifické požadavky - např. speciální vybavení (lyže, kolo, ...), transfer, přeprava zdravotně postižených cestujících, dětí, těhotných žen, domácích zvířat,
 - Předpokládaná velikost a počet zavazadel (pokud jsou známa)
 - Kontaktní údaje Klienta, včetně fakturačních údajů.
- V reakci na tuto Žádost zašle společnost ABS Jets Klientovi svou nabídku/nabídky požadovaných služeb (dále jen „**Nabídka**“) e-mailem na kontaktní údaje Klienta uvedené v Žádosti.
- Předložená nabídka musí obsahovat alespoň jedno letadlo, jež je k dispozici pro požadovaný let, vč. popisu typu letadla, ilustračních fotografií (pokud jsou k dispozici), cenu letu, případně nutné zastávky na doplnění paliva, související náklady, předem známá omezení letu, podmínky, jímž let podléhá např. dostupnost letadla, letištními sloty a kapacita, souhlas vlastníka letadla atd.
- Pokud Klient bezvýhradně akceptuje všechny podmínky, včetně ceny, uvedené v (některé) předložené nabídce, vzniká závazná objednávka na služby zprostředkování letecké dopravy (dále jen „**potvrzená Objednávka**“).
- Přijetí se provádí elektronicky e-mailem nebo telefonicky – vždy však s následným potvrzením e-mailem na adresu sales@absjets.com. Pokud však Klient předloží jakýkoli dodatek, vyhradu, omezení nebo jiné změny týkající se nabídky, Objednávka nevznikne.

- V případě existence potvrzené Objednávky zašle společnost ABS Jets následně Klientovi e-mailem k podpisu písemnou **smlouvu o zprostředkování / Brokerage agreement**, jejíž nedílnou součástí jsou platné VOP.
- Smlouva o zprostředkování / Brokerage agreement sumarizuje následující:
 - směrování letu/Flight routing, včetně letového plánu / Flight schedule;
 - cena letu;
 - seznam všech doplňkových služeb včetně travel managementu (např. přeprava autem, pronájem auta, vrtulník, hotel atd.) a jejich poplatků/cen, jež byly dosud projednány a schváleny;
 - platební podmínky;
 - důležité informace a omezení týkající se letu, včetně počtu cestujících, přepravy těhotných, živých zvířat, nebezpečného zboží apod.;
 - storno podmínky a poplatky;
 - případně další podmínky akceptované Klientem v potvrzené Objednávce.
- Podpisem smlouvy o zprostředkování / Brokerage agreement Klientem vzniká mezi stranami závazný vztah. Smlouva o zprostředkování / Brokerage agreement však může být podmíněna následnou dostupností letadla a posádky, povolení, slotů, parkování, povětrnostními podmínkami a případně dopravními právy. Na základě všech těchto podmínek je provozující Dopravce oprávněn změnit letový program a oznámit to společnosti ABS Jets.
- Nejpozději 48 hodin před datem odletu je proto Klientovi elektronicky e-mailem zaslána **Předletová instrukce / Flight Brief** se všemi podrobnými údaji letového lánů, včetně typu letadla, registrační značky letadla a názvu provozujícího Dopravce, přehledu všech doplňkových služeb a informací o omezení týkajících se letu. Na Žádost Klienta mu budou neprodleně zaslány přepravní podmínky provozujícího Dopravce.
- Pro služby zprostředkování letecké dopravy má čas klíčový význam**, a proto:
 - veškerá písemná korespondence mezi společností ABS Jets a Klientem bude probíhat pouze elektronicky prostřednictvím e-mailu;
 - podpis Klienta na smlouvě o zprostředkování / Brokerage agreement nebo jiném smluvním dokumentu nemusí být úředně ověřen a zasílá se pouze elektronicky e-mailem;
 - na faktuře vystavené společností ABS Jets bude uvedena cena letu a další poplatky, sazby a ceny za doplňkové služby, které jsou známy ke dni podpisu smlouvy o zprostředkování / Brokerage agreement. Tuto fakturovanou cenu musí Klient řádně a včas uhradit na účet společnosti ABS Jets. **Dokud nebude fakturována částka přijata a zaznamenána na účtu společnosti ABS Jets, není letadlo rezervováno a jeho dostupnost se může změnit;**
 - veškerá upřesnění, doplnění nebo úpravy smlouvy o zprostředkování / Brokerage agreement se provádějí pouze formou e-mailové korespondence, nikoli formou písemných dodatků podepsaných oběma stranami;
 - veškeré doplňkové služby nad rámec sjednaných služeb uvedených ve smlouvě o zprostředkování / Brokerage agreement musí Klient uhradit zvlášť;
 - Pokud Klient neuhradí fakturovanou cenu řádně a včas, vyhrazuje si společnost ABS Jets právo
 - odmítnout poskytování služeb, dokud nebude úhrada ceny připsána na její účet,
 - jednostranně odstoupit od smlouvy o zprostředkování / Brokerage agreement,
 - zrušit let, aniž by byla dotčena jakákoliv jiná práva nebo opravné prostředky. Příslušné storno poplatky uložené provozujícím Dopravcem budou požadovány po Klientovi v plné výši a Klient je povinen je uhradit. Jakékoli další nároky, mimo jiné včetně nároků na náhradu škody, vyplývající z porušení povinností Klienta, nejsou dotčeny.

IV. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Cena za let a služby zprostředkovatele letecké dopravy je uvedena ve smlouvě o zprostředkování / Brokerage agreement nebo v potvrzené Objednávce. Není-li dohodnuto jinak, cena za let zahrnuje pronájem letadla, palivo, posádku, základní pozemní odbavení, vzletové a přistávací poplatky.
- Veškeré další poplatky, sazby, náklady (mimo jiné včetně odlednění, zvláštních licenčních poplatků, zvláštních odbavovacích poplatků, autorských poplatků, poplatků nad rámec základního poplatku za pozemní odbavení z důvodu provozu mimo oficiální provozní dobu letiště nebo v důsledku zvláštního požadavku Klienta nebo cestujícího nebo změny letového plánu (pokud nejsou výslovně obsaženy ve smlouvě o zprostředkování / Brokerage agreement nebo jiném smluvním dokumentu), náklady na satelitní telefon a internetové připojení na palubě, poplatky za použití hangárů, parkování automobilu, pronájem automobilu, ubytování, doplňkové služby v kabině, zvláštní požadavky na stravování, VIP salonek atd.) a/nebo jakékoli daně za cestující, daně z luxusu apod. a případně jiné dodatečné náklady na služby jakéhokoli druhu a jakýmkoli způsobem vzniklé v souvislosti s letem a na Žádost Klienta, bude Klient hradit samostatně.
- Veškeré ceny, poplatky, sazby a náklady se hradí kreditní kartou nebo se Klientovi vyúčtují fakturou. Včasnou rezervaci lze uhradit bankovním převodem nebo kreditní kartou. V případě last minute rezervací provedených méně než dva (2) pracovní dny před odletem však může být vyžadována platba kreditní kartou; v takovém případě je Klient povinen uhradit společnosti ABS Jets také transakční poplatek za platbu kreditní kartou.
- Všechny faktury vystavené společností ABS Jets, včetně proforma faktur, budou zasílány elektronicky e-mailem na fakturační adresu uvedenou Klientem.
- Všechny faktury vystavené společností ABS Jets musí být v souladu s platnými českými účetními a daňovými předpisy.
- Není-li dohodnuto jinak, činí lhůta splatnosti faktury čtrnáct (14) dnů ode dne doručení faktury.
- Klient je povinen uhradit faktury ve sjednané lhůtě splatnosti na účet společnosti ABS Jets.
- Klient je povinen uhradit veškerou cenu, poplatky, sazby náklady a další částky v měně stanovené ve vystavené faktuře bez jakéhokoli započtení, srážky nebo protínaroku. Různé měny se přepočítají na EUR nebo CZK podle kurzu platného v den vystavení faktury.
- Doplňkové služby poskytnuté třetími stranami budou přefakturovány zvlášť s 10% příplatkem.
- Cena a všechny ostatní poplatky jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, kterou je Klient povinen zaplatit navíc k ceně v případě, že tak stanoví zákon.
- Není-li uvedeno jinak, všechny platby prováděné Klientem se hradí bankovním bezhotovostním převodem.
- Veškeré bankovní poplatky vzniklé na základě převodu peněz a v souvislosti s ním hradí Klient.
- V případě prodlání Klienta s úhradou faktury / daňového dokladu bude uplatněn smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V. POVINNOSTI KLIENTA, ZAVINĚNÍ NA STRANĚ CESTUJÍCÍHO

- Klient je povinen hradit své závazky vůči společnosti ABS Jets řádně a včas.
 - Klient je povinen poskytnout společnosti ABS Jets požadované údaje o všech cestujících na palubě:
 - jméno a příjmení,
 - datum narození,
 - státní příslušnost,
 - číslo cestovního dokladu a data jeho expirace,
 - jejich specifické požadavky a/nebo vybavení (lyže, kolo, ...), přesun, přeprava zdravotně postižených cestujících, kojenců, dětí, těhotných žen, domácích zvířat a jiných živých zvířat, nebezpečného zboží atd.
 - velikost a počet zavazadel a dalšího nákladu atd.
- a to předem, nejpozději čtyřicet osm (48) hodin před plánovaným časem odletu. Pokud je let potvrzen méně než čtyřicet osm (48) hodin před plánovaným časem odletu, pak neprodleně při nejbližší příležitosti.
- Klient a/nebo kterýkoli jeho cestující je povinen dostavit se na místo odletu s dostatečným předstihem; tyto informace jsou Klientovi poskytnuty v Předletové instruktaži / Flight Brief.
 - V případě, že se Klient a/nebo některý cestující Klienta nedostaví včas na místo odletu, což způsobí, že provozující Dopravce nebude schopen provést dohodnutý let, nemá to žádný vliv na povinnost Klienta uhradit plnou cenu letu a/nebo příslušný storno poplatek a společnost ABS Jets nenese vůči Klientovi a/nebo takovému cestujícímu ŽÁDNOU odpovědnost.
 - V případě, že Klientovi a/nebo kterémukoli jeho cestujícímu bude na jakémkoli cílovém letišti odepřen vstup, Klient odškodní společnost ABS Jets, její vedoucí pracovníky, zaměstnance a zástupce za veškeré náklady nebo výdaje, které společnosti ABS Jets v této souvislosti vzniknou (mimo jiné včetně poplatků, pokut, penále, cel nebo jiných výdajů vybraných od provozujícího Dopravce a přenesených na společnost ABS Jets), nebo za jakákoli opatření učiněná provozujícími Dopravcem a/nebo společností ABS Jets za účelem návratu takového cestujícího do země, ze které byl daný cestující původně přepraven.
 - Klient a/nebo kterýkoli jeho cestující je povinen chovat se během letu tak, aby nedošlo k poškození majetku třetích stran, zejména provozovaného letadla.
 - Klient a/nebo kterýkoli jeho cestující je povinen dodržovat během letu a v prostoru letiště povinnosti stanovené zákonem a všemi právními předpisy týkajícími se letecké dopravy, jakož i požadavky a podmínky stanovené provozujícími Dopravcem.
 - Klient a/nebo kterýkoli jeho cestující smí nastoupit do letadla pouze s řádnými cestovními doklady splňujícími podmínky vstupu do cílové země/zemí, s veškerým požadovaným očkovaním a aniž by byl pod vlivem návykových látek.
 - V případě, že chování, jednání nebo zdravotní stav Klienta nebo kteréhokoli cestujícího bude podle názoru kapitána letadla způsobovat nebo může způsobovat nepohodlí nebo obtěžovat ostatní cestující nebo ohrožovat bezpečnost cestujících a/nebo letadla, je kapitán letadla oprávněn přijmout veškerá opatření, která považuje za nezbytná k zajištění bezpečnosti cestujících a letadla, mimo jiné včetně odklonu letu nebo návratu na letiště odletu a/nebo vyvedení dotyčného cestujícího/cestujících. Klient je povinen nahradit provozujícímu Dopravci a/nebo společnosti ABS Jets jakoukoli ztrátu, která jim v důsledku takového odklonu letu a vyvedení cestujícího vznikne.

PŘEPRAVA TĚHOTNÝCH A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH CESTUJÍCÍCH

- Přeprava těhotných a zdravotně postižených cestujících se řídí přepravními podmínkami provozujícího Dopravce.
- Klient je povinen:
 - prověřit u cestujících jejich způsobilost k letu a zjistit, zda jsou všichni, s výjimkou kojenců mladších dvou let, schopni nastoupit a vystoupit z letadla bez pomoci a nepotřebují během letu žádnou zvláštní pomoc;
 - informovat společnost ABS Jets o cestujících se sníženou pohyblivostí nebo s jinými zdravotními omezeními a požadavky na pomoc těmto cestujícím, a to nejpozději 48 (čtyřicet osm) hodin před plánovaným odletem;
 - informovat společnost ABS Jets o těhotných cestujících s rizikovým těhotenstvím nebo těhotenstvím po 28. týdnu a sdělit, zda je nutná zvláštní pomoc nebo lékařské potvrzení.
- Neoznámění těchto informací a požadavků může mít za následek odmítnutí přepravy takového cestujícího ze strany provozujícího Dopravce. Pokud takové odmítnutí cestujícího/cestujících způsobí zpoždění nebo zrušení letu nebo jeho části, považuje se takové zpoždění nebo zrušení za zpoždění nebo zrušení způsobené Klientem a Klient je povinen zaplatit storno poplatek a nahradit provozujícímu Dopravci a/nebo společnosti ABS Jets veškeré způsobené ztráty a škody.

PŘEPRAVA NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ A DOMÁCÍCH ZVÍŘAT NA PALUBĚ

- Přeprava nebezpečného zboží a domácích zvířat na palubě podléhá přepravním podmínkám provozujícího Dopravce.
- Klient je povinen neprodleně, nejpozději 48 (čtyřicet osm) hodin před plánovaným odletem, oznámit společnosti ABS Jets požadavek na přepravu nebezpečného zboží nebo domácích zvířat na palubě.
- Na přepravu nebezpečného zboží a domácích zvířat na palubě se nevztahuje žádný právní nárok.
- Klient a/nebo kterýkoli z jeho cestujících odpovídá za splnění všech zákonných a veterinárních podmínek spojených s přepravou domácích a jiných živých zvířat na palubě a jejich přiletem do místa určení.
- Neoznámění těchto informací a požadavků může mít za následek odmítnutí přepravy nebezpečných věcí nebo domácích a jiných živých zvířat. Pokud takové odmítnutí způsobí zpoždění nebo zrušení letu nebo jeho části, považuje se takové zpoždění nebo zrušení za zpoždění nebo zrušení způsobené Klientem a Klient je povinen zaplatit storno poplatek a nahradit provozujícímu Dopravci a/nebo společnosti ABS Jets veškeré způsobené ztráty a škody.

PŘEPRAVA ZAVAZADEL A NÁKLADU

- Přeprava zavazadel a nákladu se řídí přepravními podmínkami provozujícího Dopravce.
- Veškerý náklad přepravovaný Klientem nebo cestujícími musí být bezpečně a přiměřeně zabalen.
- Klient je povinen oznámit společnosti ABS Jets požadavek na přepravu standardního a především nestandardního počtu, hmotnosti nebo objemu zavazadel nebo jiného nákladu nejpozději 48 (čtyřicet osm) hodin před plánovaným časem odletu, neboť hmotnostní a rozměrové limity zavazadel se řídí typem použitého letadla. Klient je povinen tato omezení respektovat.
- Neoznámění těchto informací a požadavků může vést k odmítnutí přepravy těchto nestandardních zavazadel nebo jiného nákladu. Pokud takové odmítnutí způsobí zpoždění nebo zrušení letu nebo jeho části, považuje se takové zpoždění nebo zrušení za zpoždění nebo zrušení způsobené Klientem a Klient je povinen zaplatit storno poplatek a nahradit provozujícímu Dopravci a/nebo společnosti ABS Jets veškeré způsobené ztráty a škody.

VI. NESROVNALOSTI A NAHRAZENÍ LETADLA

- V případě výskytu události AOG (AOG / Aircraft on Ground („letadlo na zemi“) v důsledku technické závady bránící letadlu v letu) nebo v případě, že se letadlo uvedené v podepsané smlouvě o zprostředkování / Brokerage agreement nebo jiném smluvním dokumentu stane z jiného důvodu nedostupným nebo nezpůsobilým k provedení celého plánovaného letu nebo jeho části, bude Klient o takové události společností ABS Jets neprodleně informován.
- Provozující Dopravce je v takovém případě oprávněn jednostranně nahradit letadlo jiným letadlem stejné kategorie, které je způsobilé k letu a je k dispozici pro provedení plánovaného letu.
- Pokud takové letadlo není ve flotile provozujícího Dopravce k dispozici, je společnost ABS Jets oprávněna nabídnout Klientovi náhradní letadlo od jiného provozovatele.
- V takovém případě je společnost ABS Jets oprávněna jednostranně zrušit již uzavřenou Zprostředkovatelskou smlouvu. Pokud Klient novou nabídku bezvýhradně přijme, vzniká mezi Klientem a společností ABS Jets nový závazný smluvní vztah a nově dohodnutý let se uskuteční podle přepravních podmínek tohoto nového provozujícího Dopravce.
- V případě, že Klient takovou alternativní nabídku odmítne, považuje se toto odmítnutí za zrušení letu – viz čl. VII.
- V případě, že se let neuskuteční z důvodu pozdního příjezdu Klienta a/nebo jeho cestujících na místo odletu a dojde ke zpoždění nebo zrušení letu nebo jeho části, považuje se takové zpoždění nebo zrušení za zpoždění nebo zrušení způsobené Klientem a Klient je povinen zaplatit storno poplatek a nahradit provozujícímu Dopravci a/nebo společnosti ABS Jets veškeré dodatečné náklady, ztráty a škody, které mu tím vzniknou – viz čl. VII.
- V případě, že se plánovaný let uskuteční pouze částečně z důvodů na straně Klienta a/nebo jeho cestujících, je Klient povinen uhradit cenu v plné výši, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- V případě, že Klient bude požadovat úpravu, změnu, doplnění nebo aktualizaci již dohodnutého letu, bude mezi společností ABS Jets a Klientem uzavřen vzájemný písemný dodatek o aktualizované ceně a technické možnosti vyhovět takovému požadavku.

VII. STORNO POPLATKY A UKONČENÍ SMLOUVY

- Klient je oprávněn zrušit let jednostranně bez udání důvodu.
- V takovém případě je Klient povinen zaplatit níže uvedený storno poplatek, pokud není ve smlouvě o zprostředkování/Brokerage agreement dohodnuto jinak.
- Klient je rovněž oprávněn zrušit jeden nebo více segmentů letu; v takovém případě je povinen uhradit poměrnou část storno poplatků.
- Uplatňované storno poplatky:

Výpovědní lhůta	Procento z cenové nabídky
Po rezervaci	30%
7 dní – 48 hodin před odletem	50%
48 – 24 hodin před odletem	70%
Méně než 24 hodin před odletem	100%

Na lety označené jako „lety bez cestujících“ (empty legs) se vztahuje 100% storno poplatek

VIII. ODPOVĚDNOST

- Odpovědnost společností **ABS Jets, jednající pouze jako zprostředkovatel letecké dopravy** (tj. při zprostředkování služeb poskytovaných Klientovi třetí stranou), se omezuje pouze na vynaložení náležité péče při výběru provozovatelů nebo poskytovatelů souvisejících služeb a je omezena na 10 000 EUR. Pokud jsou služby poskytovány více stranám, vztahuje se limit odpovědnosti na všechny tyto strany souhrnně. Bez ohledu na výše uvedené je společnost ABS Jets odpovědná pouze za náhradu přímo způsobené skutečné škody; jakákoli náhrada ušlého zisku, nemajetkové újmy, následné, pozdější, sanktní nebo jiné podobné škody je vyloučena.
- Klient je povinen uplatnit veškeré nároky vyplývající z provedení letu nebo jeho části (včetně zpoždění, zrušení, přesměrování nebo částečné realizace) vůči provozujícímu Dopravci v souladu s nařízením ES č. 261/2004 nebo jinými platnými předpisy a mezinárodními úmluvami.
- Společnost ABS Jets nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku:
 - nesprávných, nepravdivých nebo neúplných informací poskytnutých Klientem;
 - neposkytnutí požadované součinnosti nebo nedodržení pokynů či rad od společnosti ABS Jets ze strany Klienta;
 - rizik předem oznámených Klientovi.
- Společnost ABS Jets bude vyzvána své povinnosti nahradit škodu, pokud prokáže, že škoda nemohla zabránit ani přes vynaložení veškerého úsilí, které po ní bylo možné požadovat; to zahrnuje i případy vyšší moci.
- Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit společnosti ABS Jets jakoukoli událost, která může vést ke vzniku odpovědnosti společnosti ABS Jets. Společnost ABS Jets není povinna nahradit škodu, pokud nebyla o své případné odpovědnosti informována do 15 pracovních dnů od vzniku škody.

IX. GDPR

- V průběhu poskytování služeb zprostředkovatele letecké dopravy zpracovává společnost ABS Jets osobní údaje Klienta a/nebo cestujících.
- Společnost ABS Jets je povinna zajistit, aby tyto osobní údaje byly shromažďovány, uchovávány a zpracovávány v souladu se všemi platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů, který upřesňuje implementaci nařízení (EU) č. 216/679 GDPR a zpracovává příslušné předpisy Evropské unie.

X. ROZHODNÉ PRÁVO A ROZHODČÍ ŘÍZENÍ

- Smluvní vztah smluvních stran a práva a povinnosti z něj vyplývající nebo s ním související se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
- Kromě zákonných ustanovení, která jsou vyloučena odchylným ustanovením těchto VOP nebo jiné dohody stran, se nepoužijí následující ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění: § 557 (vyklad contra proferentem), § 1740 odst. 3 (modifikovaná akceptace), § 1765 odst. 1 a § 1766 (doložka o obtížích), § 1799 a 1800 (adhезní smlouvy) a § 2612 (překročení odhadované ceny).
- Strany si přejí vyřešit veškeré spory a nejasnosti převážně smírnou cestou. V případě, že se smluvními stranami nepodaří dosáhnout smírného řešení, budou spory vzniklé ze smluvního vztahu Smluvních stran nebo v souvislosti s ním rozhodovány s konečnou platností Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to podle jeho Řádu třemi (3) rozhodci.